

REGULAMIN – SIECI INTERNETOWE – COM-PROMIS

§ 1

Definicje.

- Operator - COM-promis Zakład Usług Komputerowych, ul. Francuska 31/2, 40-027 Katowice
- Abonent – usługobiorca (os. fizyczna, os. prawna, inny, podmiot), z którym podpisano Umowę.
- Łącze Telekomunikacyjne – zespół środków technicznych umożliwiających transfer sygnałów w Sieci Telekomunikacyjnej, przeznaczony do realizacji określonej Usługi Telekomunikacyjnej.
- Sieć Telekomunikacyjna – infrastruktura okablowania (okablowanie, przyłącza, urządzenia aktywne i bierne, serwery, łącza i urządzenia radiowe, koryta kablowe, rurki, itp.), wykonana przez Operatora i będąca jego własnością.
- Siła Wyższa – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, awarie w dostawie energii elektrycznej, akty wandalizmu, działanie władz samorządowych, itp.
- Umowa – umowa z Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za usługi.
- Usługi Telekomunikacyjne – usługi polegające na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy urządzeniem Abonenta a Siecią Internetową.

§ 2

1. Abonent uzyskuje:

- Stały nielimitowany czasowo dostęp do j Sieci Komputerowej z dostępem do internetu.

2. Abonent ma obowiązek:

- Korzystać z urządzeń abonenckich stosownie do postanowień Regulaminu i Umowy, zgodnie z ich przeznaczeniem, właściwościami, instrukcjami i zaleceniami Operatora.
- Dbać o bezpieczeństwo zasobów swojego komputera, stosując odpowiednie oprogramowanie, hasła i prawa dostępu.
- Przestrzegać prywatności innych użytkowników i ich komputerów.
- Terminowego regulowania płatności wynikających z zawartej Umowy, bez względu na dostarczenie Abonentowi faktury.
- Umożliwić Operatorowi dostęp do urządzeń transmisyjnych i/lub ich wymiany.

3. Abonentowi nie wolno:

- Udostępniać swojego przyłącza osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
- Przyłączać do sieci kolejnego komputera bez zgody Operatora – w przypadku stwierdzenia takiego działania Abonent zostanie natychmiast odłączony od sieci bez powiadomienia i zwrotu kosztów.
- Wymieniać kart sieciowych bez uprzedniej zgody Operatora
- Pozostawać obojętnym na akty wandalizmu.
- Dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Dostępowych.
- Obarczać Operatora winą za trudności w korzystaniu z niektórych usług internetowych.

4. Operator zobowiązuje się do:

- Dołożenia wszelkich starań dla zapewnienia bezawaryjnej pracy serwera oraz urządzeń przesyłowych.
- W razie awarii łącza do zgłaszania o tym Dostawcy i upominać się o jak najszybsze jej usunięcie.
- Informowania Abonentów – o ile to możliwe z wyprzedzeniem – o ewentualnych pracach konserwacyjnych i przerwach w transmisji danych.
- Pomocy Abonentowi w pierwszej konfiguracji komputera podczas uruchamiania przyłącza.
- Obniżenia opłat abonamentowych wynikających z przerwy w świadczeniu usług z powodu winy Operatora.

5. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora:

- Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy na łączu nie spowodowane jego winą – § 1 ust. 3 – Siła Wyższa.
- 2 dni w miesiącu przewidziane są na konserwację, testy, zmianę oprogramowania oraz modernizację sprzętu – o ile to możliwe z wcześniejszym powiadomieniem Abonentów, np. poprzez pocztę elektroniczną.
- Operator nie odpowiada za treści przesyłane przez Abonenta poprzez sieć Operatora.
- Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w sieci Operatora, gdy wynika on z winy Abonenta lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania Siły Wyższej.

6. Operator ma prawo:

- Odłączać od sieci bez ostrzeżenia osoby naruszające niniejszy Regulamin oraz nie stosujące się do zawartej Umowy.
- Używania nazwy Abonenta w materiałach reklamowych i marketingowych, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Abonenta na takie użycie, jednakże taka zgoda nie jest konieczna w przypadku umieszczenia nazwy Abonenta na listach referencyjnych Operatora.

§ 3

Opłaty za korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej:

- Korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej objęte jest miesięcznymi opłatami abonamentowymi wynikającymi z posiadania stałego przyłącza oraz jednorazową opłatą aktywacyjną.
- Wysokość opłaty podana jest w Umowie i może ulec zmianie w zależności od stawek dyktowanych przez Dostawcę po uprzednim zawiadomieniu Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego.

§ 4

1. Odłączenie od Sieci:

- Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym rozwiązanie umowy w tym trybie w pierwszym roku obowiązywania Umowy może nastąpić za 3-miesięcznym wypowiedzeniem.

W przypadku rozwiązania umowy w trybie §3.p1. w związku ze zmianą wysokości opłaty miesięcznej obowiązuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia niezależnie od czasu obowiązywania umowy,

2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- Cofnięcia, wygaśnięcia lub ograniczenia zezwolenia przyznanego Operatorowi.
- Naruszenia przez Abonenta istotnych postanowień Umowy i/lub Regulaminu.
- Wykorzystania przez Abonenta Usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.

3. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- Powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy i/lub Regulaminu, a w szczególności wystąpienia przerwy świadczeniu Usług trwających dłużej niż 14 dni (w okresie rozliczeniowym) z przyczyn zawnionych przez Operatora.

§ 5

Ponowne przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej:

- Do Sieci Telekomunikacyjnej może się przyłączyć ponownie Użytkownik, który korzystał z czasowego odłączenia na własną prośbę (po uzgodnieniu z Operatorem i uzyskaniu od niego pisemnej zgody).
- Ponowne przyłączenie osoby odłączonej za nieprzestrzeganie Umowy i/lub Regulaminu obarczone jest opłatą w wysokości 300 zł.

§ 6

Cesja

- Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.

§ 8

Reklamacje i kary umowne

- Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenosić na rzecz osób trzecich jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy.
- Reklamacje na usługi składane są na piśmie w siedzibie Operatora lub za pomocą poczty elektronicznej na adres internet@compromis.pl w terminie 12 m-cy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe naliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
- Usługobiorcy przysługuje w przypadku zawnionego przez Operatora braku świadczenia lub nienależytego świadczenia usługi zwrot proporcjonalnej do reklamowanego okresu opłaty abonamentowej
- W przypadku zawnionego przez Operatora braku świadczenia lub nienależytego świadczenia usługi Operator zapłaci karę umowną w wysokości 50% opłaty abonamentowej
- Wszelkie ewentualne spory wynikające z umowy mogą być rozstrzygane w drodze mediacji lub poddania ich pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, o jakich mowa w art. 109 i 110 ustawy Prawo telekomunikacyjne, czyli w drodze czynności podejmowanych przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 7

Postanowienia końcowe:

- Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących statusu prawnego.
- Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą dokonywane w formie pisemnej.
- Oświadczenia Operatora skierowane do Abonenta pod adres jego siedziby lub adres miejsca zamieszkania wskazany w umowie lub w zawiadomieniu o zmianie adresu, w przypadku ich nie odebrania, wywołują skutki prawne w dacie awiza.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową Operatora z Abonentem, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Łączności, Ustawy o Prawie Telekomunikacyjnym oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie.